

## FORMATION MANAGEMENT

### COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE



« A force de sacrifier l'essentiel pour l'urgence, on finit par oublier l'urgence de l'essentiel » - Edgar Morin

#### ● Objectifs

- › Comprendre les répercussions des modes d'organisation et de management sur la santé des salariés
- › Acquérir des connaissances pour un management favorisant la qualité de vie au travail et l'efficacité de l'organisation
- › Comprendre les comportements de ses interlocuteurs et leurs répercussions pour détecter les risques humains et organisationnels
- › Mieux communiquer pour faire passer ses messages et développer la coopération

#### ● Public

Dirigeants, DRH, Managers, Consultants organisation et santé au travail, Membres du CHSCT, Responsables QSE et développement durable

#### ● Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

#### ● Durée

5 jours (35 heures)

#### ● Tarif

2 800 € hors repas TVA non applicable

#### ● La Formatrice

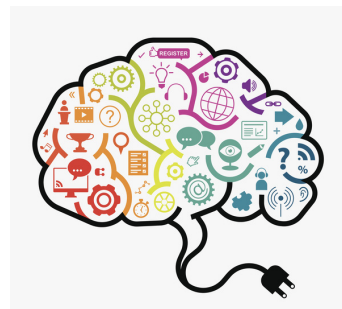
Pascale Bernard a exercé pendant plusieurs années à des postes de direction et de management dans des sociétés à l'international.

De formation ESCP Management stratégique des entreprises, elle est experte en management des relations humaines et a créé des méthodes permettant de développer l'efficacité des organisations et la qualité de vie au travail.

#### ● Méthode pédagogique - LES PLUS DE LA FORMATION

Cette formation basée sur des connaissances de scientifiques et d'experts reconnus, propose une pédagogie active et participative basée sur de nombreux exercices individuels à partir de mises en situation et des cas concrets exposés par les participants. Elle apporte de nouveaux outils et des méthodes innovantes permettant une mise en application rapide après la formation.

# PROGRAMME



## ● L'ENTREPRISE EST UN SYSTEME VIVANT

- Les trois grands courants théoriques d'étude des organisations
- Identité, culture et valeurs de l'entreprise
- Comprendre l'influence de l'environnement sur la santé des salariés et la performance des entreprises
- Modes de communication, qualité relationnelle, coopération et efficacité des interactions des différentes parties prenantes de la société
- Les travaux de Conrad Waddington sur l'épigénétique pour mieux comprendre les impacts des réorganisations et restructurations

Exercices : Cas pratiques - jeux de rôle – mises en situation

## ● L'ENTREPRISE EST UN SYSTEME COMPLEXE

- La pensée complexe d'Edgar Morin pour mieux comprendre et modéliser les actions porteuses d'équilibre et d'efficacité
- Le concept de système : L'école de Palo Alto et les pratiques systémiques en entreprise
- Compréhension des interactions des parties prenantes de l'entreprise et responsabilité sociale de l'entreprise
- Capital matériel et immatériel : Modèle du Trésor du Ministère des Finances
- Se référer à l'histoire de l'entreprise pour mieux comprendre les comportements présents et faire émerger les talents et ressources individuelles et collectives

Exercices : Cas pratiques – mises en situations

## ● SANTE DE L'ENTREPRISE ET SANTE DES SALARIES

- La santé de l'entreprise et ses systèmes de vitalité
- Comment repérer les dysfonctionnements et les risques organisationnels et humains
- Savoir identifier les richesses humaines ainsi que les coûts et performances cachés
- Pratiques managériales et santé au travail
- Travail prescrit, travail réel : comprendre et manager le travail
- Comprendre, savoir traiter et anticiper les mécanismes générant du stress au travail
- Savoir identifier les talents
- La responsabilité managériale

Exercices : Cas pratiques Jeux de rôle

## ● NEUROPSYCHOLOGIE ET MANAGEMENT

- Cerveau et émotions : application à partir des recherches scientifiques d'Antonio Damasio et de Joseph LeDoux
- Savoir reconnaître les comportements induits par les émotions et anticiper leurs conséquences
- La satisfaction au travail
- L'affective event theory (AET) de Weiss et Cropanzano
- Les théories de la personnalité appliquées aux phénomènes liés aux émotions
- Les 9 typologies et leurs retentissements sur la communication et les modes d'action
- Mieux écouter pour mieux discerner : l'écoute active
- Décoder la communication non verbale
- Identification des facteurs de stress individuels et collectifs
- Outils pour manager selon les typologies de personnalité et les émotions
- Savoir être, penser et agir pour développer un juste positionnement et savoir prendre sa juste place
- Développer l'intelligence émotionnelle comme compétence

Exercices : Cas pratiques et jeux de rôle - Définition d'un plan d'action par participant

**Pour plus d'informations, nous vous invitons à nous contacter**

I P E INSTITUT 203 bd Malesherbes 75017 PARIS

Téléphone 06,82,08,33,00 – Mail : [contact@ipe-institut.com](mailto:contact@ipe-institut.com)